



## ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE

### “Carlo Levi”

Sede legale: Via De Nittis, n. 8 – 80055 Portici (NA) – Cod. Mec. NAIS084009 - C.F. 94030680634  
Tel. 081-0102193 – Fax 081-7762925 - e-mail: [nais084009@istruzione.it](mailto:nais084009@istruzione.it); [nais084009@pec.istruzione.it](mailto:nais084009@pec.istruzione.it)  
Sede coordinata F. Enriques: Via Gianturco, 7 – 80055 Portici (NA) – Tel. 081475684 – Fax 081482920  
Sede succursale F. Enriques: Via Vittorio Emanuele, 1 – 80055 Portici (NA) – Tel./Fax 081471484

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE - "CARLO LEVI"-PORTICI  
Prot. 0000175 del 11/01/2023  
IV (Uscita)

**Agli Alunni**

**Ai Genitori**

### OGGETTO: **Recupero Password Registro Elettronico Argo per Alunni e Genitori.**

In caso di smarrimento della password basterà cliccare su **Recupera la password** nella maschera di inserimento delle credenziali dell'applicazione Argo didUP Famiglia accessibile al link <https://www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/>

Nella schermata successiva bisogna compilare i campi **“Codice Scuola”** e **“Username”** e cliccare sul pulsante **Avvia la Procedura**.

### Resetta la tua password

Inserisci il codice scuola e lo username per il quale vuoi richiedere il reset della password.

Codice Scuola

Sc12345

Username

Sandro

AVVIA LA PROCEDURA





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE**  
**“Carlo Levi”**

Sede legale: Via De Nittis, n. 8 – 80055 Portici (NA) – Cod. Mec. NAIS084009 - C.F. 94030680634  
Tel. 081-0102193 – Fax 081-7762925 - e-mail: [nais084009@istruzione.it](mailto:nais084009@istruzione.it); [nais084009@pec.istruzione.it](mailto:nais084009@pec.istruzione.it)  
Sede coordinata F. Enriques: Via Gianturco, 7 – 80055 Portici (NA) – Tel. 081475684 – Fax 081482920  
Sede succursale F. Enriques: Via Vittorio Emanuele, 1 – 80055 Portici (NA) – Tel./Fax 081471484

Se i dati inseriti sono corretti, per un'ulteriore verifica di sicurezza il sistema chiederà di digitare il codice fiscale dell'utente a cui sono intestate le credenziali (può essere l'alunno/a, il padre, la madre, il tutore).

Se per qualsiasi motivo il codice fiscale non venisse riconosciuto, occorre necessariamente contattare il personale di segreteria scolastica che provvederà a controllare o aggiornare la correttezza dei dati inseriti nell'anagrafica del sistema.

Se l'utenza ha una mail correttamente abbinata, si riceverà un codice che, una volta inserito nell'applicazione, consentirà di scegliere la nuova password.

**Attenzione:** al momento del recupero password si riceverà un messaggio a video in cui comparirà l'indirizzo mail a cui verrà inviata la nuova password.

Se l'indirizzo che compare è relativo ad una mail a cui non si può più accedere, necessariamente si dovrà chiedere alla segreteria di modificare la mail inserita nella anagrafica del sistema.

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Giovanni Liccardo

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, co. 2, DL.vo 39/1993